

Lompakko -mobiilikortin rekisteröinti ja palautus uuteen puhelimeen

Jos olet ottanut käyttöön Lompakko mobiilikortin, on ehdottoman suositeltavaa rekisteröidä kortti käyttöönoton jälkeen. Mobiilijäsenkortti on liitetty käytössä olevaan puhelinnumeroon sekä kyseiseen yksilöityyn laitteeseen. Tästä syystä emme voi pääsääntöisesti lähettää uutta korttia puhelimen tai numeron vaihtuessa vaan kortin rekisteröinti ja palautus tulisi tehdä itse. Rekisteröinti mahdollistaa kortin palauttamisen toiseen puhelimeen mikäli

- vaihdat puhelimen uuteen
- puhelimesi katoaa tai hajoaa
- puhelinnumerosi vaihtuu

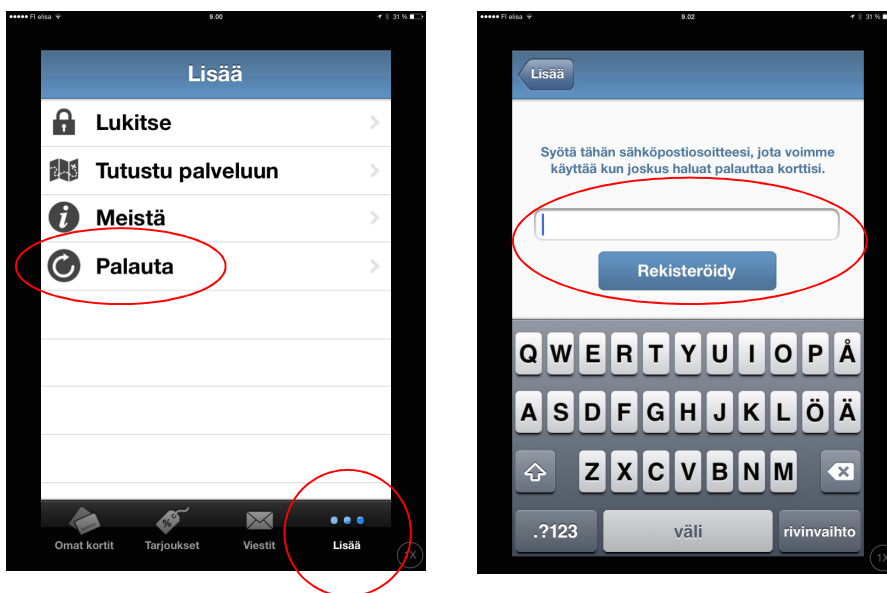
Tässä dokumentissa on yksityiskohtaiset ohjeet kortin rekisteröimiseen sekä palauttamiseen.

Ennen kortin rekisteröintiä mobiilikortti tulee aktivoida ja ottaa käyttöön aktivointikoodilla.

Kortin rekisteröinti

Mobiilikortin rekisteröinti on edellytyksenä kortin palauttamiselle toiseen laitteeseen / puhelinnumeroon.

1. Valitse Lompakko-sovelluksessa Lisää -> Palauta.



2. Syötä kenttään sähköpostiosoite, jolle haluat kortin rekisteröidä. Tätä sähköpostiosoitetta käytetään myöhemmin, mikäli haluat siirtää kortin uuteen puhelimeen vanhan puhelimen rikkouduttua, kadottua tai mennessä vaihtoon. Kannattaa siis käyttää henkilökohtaista sähköpostiosoitetta, joka ei vaihdu esimerkiksi työpaikan vaihtuessa.

Saat antamaasi sähköpostiosoitteeseen vahvistusviestin, jossa on koodi.

3. Syötä saamasi koodi ja paina Lähetä. Mikäli sähköposti ei tule perille, voit kokeilla sähköpostin lähettämistä toiseen osoitteeseen valitsemalla ”Syötä sähköposti uudestaan”.



Tämän jälkeen korttisi on rekisteröity ja voit palauttaa / siirtää kortin tarvittaessa toiseen laitteeseen.

Kortin palautus

Kortin palauttaminen uuteen laitteeseen on mahdollista vain siinä tapauksessa, että olet rekisteröinyt sen aiemmin. Palautus-ominaisuuden avulla voit palauttaa kortin käytöstä poistetusta puhelimesta uuteen.

1. Avaa Lompakko-sovellus uudessa laitteessa, jossa ei ole vielä jäsenkorttia. Voit ladata sovelluksen oman puhelimesi sovelluskaupasta. Valitse Palauta.



2. Syötä ylempään kenttään sähköpostiosoite, jolle olet kortin rekisteröinyt aiemmin. Tässä tulee käyttää pieniä ja isoja kirjaimia samalla tavalla kuin rekisteröityessä.

Syötä alempaan kenttään uusi puhelinnumero, mihin haluat rekisteröintikoodin. Puhelinnumero tulee olla kansainvälisessä muodossa +358501234567.

Rekisteröidy

Mata in din epost -adress för att återställa kort.

Syötä puhelinnumerosi.

Tekstiviestin hinta on 1 euro per palautuspyyntö.
Tämä on maksullinen palvelu ja ei kuulu kassan liittymäsi puhelin...

Lähetä

Palautus -napin avulla voit palauttaa sovellukseen tallennetut korttisi
siinä tapauksessa, että olet vaihtanut puhelinta tai puhelinnumeroasi.

Saat sähköpostin rekisteröimääsi sähköpostiosoitteeseen sekä tekstiviestin edellisessä kentässä ilmoittamaasi puhelinnumeroon.

3. Syötä sähköpostilla tullut koodi ylempään kenttään ja tekstiviestillä tullut koodi alempaan kenttään ja paina Lähetä. Tämän jälkeen kortti aktivoituu uudessa puhelimessa.

Rekisteröidy

Syötä palautuskoodi, joka on lähetetty sinulle sähköpostissa

Syötä palautuskoodi, joka on lähetetty sinulle tekstiviestissä

Palauta

Tekstiviestin hinta on 1 euro per palautuspyyntö.
Tämä on maksullinen palvelu ja ei kuulu kassan liittymäsi puhelin...

Palautus -napin avulla voit palauttaa sovellukseen tallennetut korttisi
siinä tapauksessa, että olet vaihtanut puhelinta tai puhelinnumeroasi.